

مقدمه

قبل از تعریف علم روان‌شناسی چند پرسش را طرح می‌کنیم :



- چرا هنگام مطالعه، حواسمان مدام پرت می‌شود؟
- چرا مطالعه با فاصله زمانی، بهتر از مطالعه بدون فاصله زمانی است؟
- عوامل مؤثر بر فراموشی چیست؟
- چرا یک فرد وقتی که در جمع قرار می‌گیرد متفاوت از سایر موقعیت‌ها عمل می‌کند؟

- افرادی که مکرر و بدون دلیل موجه تن به جراحی زیبایی می‌دهند، در زیبایی بدنشان نقص دارند یا تصور نادرستی از زیبایی دارند؟
- تماشای برنامه‌های خشونت آمیز رسانه‌ها چه تأثیری بر پرخاشگری کودکان دارد؟

فعالیت ۱-۱

درباره علم روان‌شناسی چه سؤالاتی در ذهن شما مطرح است؟ چند نمونه از این سؤالات را ذکر کنید.

- ۱
- ۲
- ۳

یاسخ علمی به پرسش‌های مطرح شده، در قلمرو علم روان‌شناسی می‌گنجد. پاسخ دقیق به چنین پرسش‌هایی دغدغه روان‌شناسان است. برای بیان اهمیت ویژگی‌های روان‌شناختی در عملکرد انسان، توجه شما را به یک داستان فرضی جلب می‌کنیم:

فعالیت ۲-۱

فرض کنید در یک همایش علمی، هزار نفر از باتجربه‌ترین جراحان مغز و اعصاب دنیا، قصد گزینش ده نفر از بهترین جراحان را دارند. در این همایش هر یک از آنها تجربه و دانش خود را به دیگر همکاران عرضه می‌کند. در نهایت، بعد از مباحثه و مناظره فراوان،

ده نفر برتر انتخاب می‌شوند. به نظر شما اگر دلایل موفقیت این ده نفر را از آنها بپرسیم به چه میزان فقط به دانش پزشکی خودشان اشاره می‌کنند؟ آیا برتری و پیشرفت آنها فقط به دانش تخصصی‌شان مربوط است؟ پاسخ‌های خود را با پاسخ دیگر هم‌کلاسی‌ها مقایسه کنید.



با طرح این سوال به اهمیت ویژگی‌های روانشناختی در عملکرد انسان می‌شویم علاوه بر تاثیر دانش تخصصی‌شان، عوامل دیگری مانند نحوه مطالعه سبک یادگیری ویژگی‌های شخصیتی و اراده و علاقه به کار... در برتر شدن در جراحی مغز موثر است..

منابع کسب معرفت را نام ببرید؟

منابع کسب آگاهی و معرفت

قبل از اینکه به تعریف «علم تجربی و روان‌شناسی» بپردازیم، شایسته است ابتدا با منابع کسب آگاهی و معرفت، آشنا شویم.

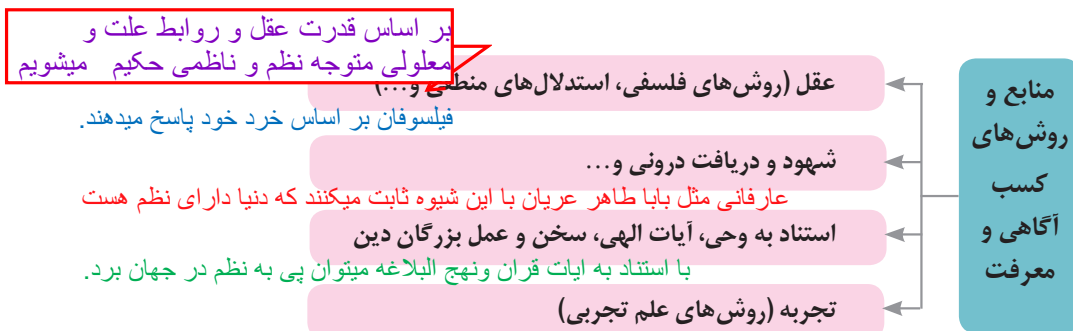
انسان‌ها در پاسخ به سؤال‌های خود و برای کسب معرفت، از منابع و روش‌های گوناگونی استفاده می‌کنند. فرض کنید از چهار نفر بپرسیم: آیا جهان نظم دارد؟ فرد اول با استناد به آیات الهی و سخن و عمل بزرگان دین پاسخ می‌دهد که جهان منظم و باقاعده است. فرد دوم با روش‌های شهودی و دریافت درونی، به منظم بودن جهان، آگاهی پیدا می‌کند. فرد سوم با توجه به استدلال‌های منطقی و دلایل فلسفی جهان را قاعده‌مند می‌داند. فرد چهارم تلاش می‌کند با روش‌های تجربی و مثال‌های مختلف به این سؤال پاسخ دهد؛ مثلاً می‌گوید: اگر کره زمین چند کیلومتر دورتر یا نزدیک‌تر به خورشید می‌بود، امکان حیات در زمین وجود نمی‌داشت؛ بنابراین حتماً جهان هستی نظم و انضباط دارد.

نکته: هر یک از منابع چهارگانه آگاهی و معرفت، روش‌های خاص و متناسب با خود را داشته و از آنها برای پاسخ به مسئله مورد نظر استفاده می‌شود.

دقت کنیم که نباید این چهار منبع را در مقابل یکدیگر قلمداد نمود. بلکه آنها، چهار منبع مختلف برای آگاهی، از جنبه‌های مختلف عالم هستی و خلقت هستند که اگرچه هر یک ویژگی‌های

ایا جهان دارای نظم است؟

مخصوص به خود را دارند، اما می توانند تکمیل کننده جنبه های مختلف آگاهی و معرفت باشند.



دانشمندان هم با روش علم تجربی و مثالهای مختلف پی به نظم موجود میبرند کمک گرفتن حرکت سیارات فاصله بین آنها.

علم تجربی چیست؟

در علم تجربی از چه امکاناتی برای بررسی موضوع مورد مطالعه استفاده میکنند؟
در زبان فارسی از واژه «علم» استفاده زیادی می شود. منظور از علم در اینجا، علم تجربی است

است که از روش ها و ابزارهای دقیق و قابل اندازه گیری برای بررسی موضوع مورد مطالعه استفاده

می کنند و یکی از منابع کسب آگاهی و معرفت است. منظور از علم در کتاب روانشناسی چیست؟

در علوم تجربی با کمک مشاهده و روش های مختلف، رابطه بین پدیده های طبیعی، بررسی

می شود. در علوم تجربی، برخی مفاهیم مانند **مسئله**، **فرضیه** و **نظریه** کاربرد فراوانی دارند:

پژوهش های دانشمندان با **طرح مسئله** شروع می شود. در بیشتر موارد، آنها با توجه به

دانش و تجربه های قبلی و همچنین با استفاده از قوه تخیلشان سعی می کنند پاسخ های اولیه و

ناحده ممکن سنجیده ای به مسئله های علمی بدهند. به این قبیل پاسخ ها، «فرضیه^۱» می گویند.

فرضیه پاسخ اولیه پژوهشگران به مسئله های علمی است. فرضیه ها می توانند ضمن اینکه

در پاسخ به یک سؤال بیایند، باعث طرح سؤال های دیگر هم بشوند. فرضیه ها، در صورت

پذیرفته شدن به **«قانون یا اصل»** تبدیل می شوند. مجموعه ای منسجم از اصول و قوانین علمی

درباره یک موضوع نیز، **«نظریه»** را تشکیل می دهند. **دانشمندان بر چه اساس برای مسائل علمی فرضیه ارائه میدهند؟**

چه رابطه ای بین مساله و فرضیه وجود دارد؟

برای پذیرش پاسخ های اولیه ارائه شده به مسئله های علمی و تأیید یک فرضیه، باید آن

پاسخ ها را براساس مشاهدات تجربی، بیازماییم و نتیجه را با یافته های مقبول در علم تجربی،

مطابقت دهیم. پس از بررسی، اگر مطابقت و همخوانی وجود نداشته باشد، پاسخ ارائه شده

پذیرفته نمی شود. **قانون یا اصل علمی چگونه بوجود می آید؟**

روشی که برای تایید یک فرضیه وجود دارد بنویسید؟

۱- Science

۲- Hypothesis

فرق بین قانون و فرضیه:

اصل علمی بیان رابطه تایید شده بین پدیده هاست .
ولی فرضیه بیان رابطه تایید نشده بین پدیده هاست .



ایا پذیرفته شدن فرضیه لزوماً به معنای درست و واقعی بودن ان فرضیه هست؟

البته باید دقت کرد که معتبر بودن و پذیرفته شدن پاسخ، لزوماً به معنای درست و واقعی بودن آن پاسخ نیست، بلکه ممکن است پاسخی که اکنون مورد قبول واقع شده و علمی است، پس از مدتی به دلیل آگاهی از نادرستی آزمایشات قبلی و یا به دلیل تغییر در پیش فرض‌های دانشمندان، کنار گذاشته شده و نادرست تلقی گردد. در نمودار زیر پیوستگی مراحل اشاره شده آمده است:



مرحله اول

یک نمونه : به این مسئله توجه کنید: «گذشت زمان بر پایداری حافظه چه تأثیری دارد؟»

گذشت زمان و استفاده نکردن از مطالبی که وارد حافظه شده است، دوام آنها را

کمرنگ می کند. با توجه به این تجربیات، پاسخ اولیه‌ای به سؤال فوق می دهیم:

این پاسخ سنجیده بر اساس مشاهدات تجربی و یافته های دانشمندان داده میشود.

مرحله دوم - «گذشت زمان باعث تضعیف حافظه می شود.»

این گزاره، یک فرضیه است که برای پذیرفته شدن یا رد شدن، نیازمند آزمایش است. در

صورت تأیید و پذیرفته شدن، «تأثیر گذشت زمان بر حافظه» به عنوان یک اصل یا قانون، در

روان شناسی پذیرفته می شود. هر اصل علمی بعد از چند سال، طی آزمایش های مکرر، در صورت تایید های متعدد در کنار اصول مربوطه قرار گرفته و نظریه را می سازند.

حافظه علاوه بر گذشت زمان، تابع اصول و قوانین دیگری هم است. وقتی همه اصول

حافظه کنار یکدیگر بیایند «نظریه های فراموشی» را شکل می دهند که یکی از نظریه های

متعدد در روان شناسی است.

اصول زیادی را در خود گنجانده اند از جمله: گذر زمان، تأثیر عوامل عاطفی، تداخل...

فعالیت ۱-۳

- به نظر شما بین مسئله، فرضیه، قانون و نظریه علمی چه ارتباطی وجود دارد؟ به صورت گروهی بحث کنید و نتیجه را به کلاس گزارش دهید.
- چند نمونه از قوانین و باورهای علمی را که تاکنون شنیده‌اید، در کلاس به اشتراک بگذارید، مانند:

• پاداش دادن در مقابل یک رفتار، در تکرار آن رفتار مؤثر است.

• انگیزه بالا هنگام مطالعه، تأثیر مطلوبی در یادگیری دارد. فرضیه را در بوته آزمایش قرار می دهیم

فرضیه را به این صورت اجرا میکنیم

نحوه آزمایش

دو گروه ده نفری از دانش آموزان هم سن و با بهره هوشی یکسان

از خانواده های یکسان... انتخاب میکنیم. به هر دو گروه ده نفری یه فصل مشابه درس اقتصاد را آموزش میدهیم

از گروه آزمایش بعد از یادگیری مطالب، بدون اطلاع قبلی روز بعد امتحان میگیریم

و از گروه گواه بلافاصله بعد از آموزش و یادگیری امتحان میگیریم. اگر بچه های گروه آزمایش نمره پایین تری نسبت به گروه گواه کسب

کردند، فرضیه ما پذیرفته می شود و اگر نمرات دو گروه تفاوتی با هم نداشتند و یا نمرات گروه آزمایش بالاتر گروه گواه بود در این صورت فرضیه رد میشود.

از این گروه روز بعد از مزمون میگیریم | از این گروه بلافاصله از مزمون میگیریم

اگر نمره گروه آزمایش پایین تر از گروه گواه بود در این صورت فرضیه تایید میشود و به عنوان یک اصل علمی پذیرفته میشود.

علم روان شناسی چه هدف هایی را دنبال می کند؟

هدف علم روان شناسی همانند سایر علوم تجربی، توصیف، تبیین، پیش بینی و کنترل موضوع پژوهش است.



کنترلی که به بهبود شرایط کمک میکند

توصیف به چه معناست؟

منظور از «توصیف»^۱، بیان روشن و تا حد ممکن دقیق از «چیستی مفهوم و موضوعی» است که قصد مطالعه و بررسی آن را داریم؛ مثلاً در روان شناسی و قبل از ورود به بررسی رفتارهای «انسان» و یا پیش از ورود به بررسی «هوش» یا «حافظه»، اول باید بدانیم که با چه توصیفی از انسان یا هوش یا حافظه، قصد داریم به بررسی آنها بپردازیم.

چگونگی توصیف هر دانشمند از یک موضوع یا پدیده، تأثیر بسیار زیادی در مواجهه با آن موضوع و بررسی علمی آن دارد؛ به عنوان مثال، فردی که انسان را تنها موجودی جسمانی می بیند، بسیار متفاوت از فردی که انسان را دارای ابعاد مختلفی فراتر از بدن جسمانی می بیند، به مطالعه و پژوهش علمی درباره انسان خواهد پرداخت.

ویژگی یک توصیف علمی

دانشمندان سعی می کنند تا در توصیف موضوعات و پدیده های مختلف، دقیق و بی طرف باشند. با وجود این، روان شناسان همانند سایر دانشمندان علوم تجربی، غالباً تحت تأثیر پیش فرض ها، نظریات پذیرفته شده در هر علم، ارزش ها و همچنین جهت گیری های موجود در ذهن خویش هستند که این امر، بر مشاهده و دقت آنها تأثیر جدی می گذارد.

هدف بعدی در علم، «تبیین»^۲ یک موضوع یا پدیده است. تبیین به بیان «چرایی اتفاق افتادن یک پدیده» می پردازد. در واقع، هر دانشمند زمانی که یک پدیده را تبیین می کند، در حال بیان علل اتفاق افتادن آن پدیده در جهان است.

چه عواملی بر مشاهده و دقت و توصیف پدیده ها توسط روانشناسان تاثیر منفی میگذارد؟

۱- Description

۲- Explanation

با توجه به چهار راه کسب معرفت

همیشه این احتمال وجود دارد که برای یک موضوع یا پدیده، تبیین‌های متفاوت و در عین حال صحیحی وجود داشته باشد (مثلاً چند نوع تبیین مختلف تجربی یا تبیین عقلی یا تبیین دینی یا ...). بنابراین، نباید با دست‌یافتن به یک تبیین خاص، تبیین‌های محتمل یا صحیح

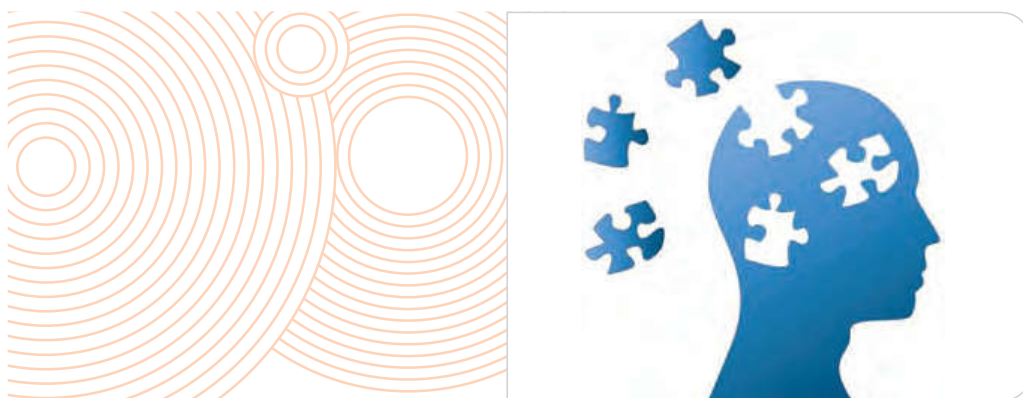
دیگر را رد کنیم. **چرا نباید با دست‌یافتن به یک تبیین خاص تبیین‌های محتمل یا صحیح دیگر را رد کرد؟**

پس از برگزیدن یک توصیف و تبیین خاص از یک پدیده، تا حد زیادی می‌توان به «پیش‌بینی^۱» و «کنترل^۲» آن پدیده، دست یافت؛ به عنوان مثال، اگر شما بدانید که یک ماده شیمیایی خاص، چه ویژگی‌هایی دارد (توصیف) و چرا در ترکیب با ماده‌ای دیگر، چنین واکنشی می‌دهد (تبیین)، خواهید توانست آن واکنش را در زمان و موقعیتی دیگر، پیش‌بینی و یا حتی تحت کنترل خود درآورید.

اما باید توجه کنیم که کنترل و پیش‌بینی در علم روان‌شناسی، نسبت به بسیاری از علوم تجربی دیگر، با دشواری‌های بیشتری روبه‌رو است.

چيست؟

مهم‌ترین دلیل دشواری پیش‌بینی و کنترل در علم روان‌شناسی، پیچیدگی و دشواری توصیف و تبیین در موضوعات مختلف این علم است. مثلاً انسان و رفتارهای او به عنوان موضوعی برای بررسی‌های علمی در روان‌شناسی، دارای ابعاد و ویژگی‌های مختلف و بسیار پیچیده‌ای است. انسان علاوه بر آنکه جسم و بدن دارد، دارای ابعاد غیرجسمانی هم هست که با بدن در ارتباط تنگاتنگی است. این امر باعث می‌شود که توصیف دقیق از موضوعات مختلف در انسان، مانند هوش، عواطف، شناخت، اراده، خود و... بسیار دشوار گردد و در نتیجه، شاهد تبیین‌های متفاوتی از این موضوعات و مانند آنها، در روان‌شناسی باشیم.



۱- Prediction

۲- Control

فعالیت ۱-۴

- ۱ در گروه‌های دونفره به این دو جمله توجه کنید و بگویید کدام، توصیف و کدام، تبیین است؟ چرا؟
 - حافظه یعنی قدرت یادآوری و بازشناسی خاطرات گذشته.
 - تکرار به موقع خاطرات موجب تحکیم حافظه می‌شود.
- ۲ به مثال‌های زیر توجه کنید و بگویید تبیین کدام یک آسان‌تر است؟ چرا؟
 - گرما باعث انبساط فلز می‌شود.
 - امید به آینده، انگیزه پیشرفت را افزایش می‌دهد.

سؤال

چرا پیش‌بینی و کنترل پدیده‌های روان‌شناختی دشوارتر از مفاهیم فیزیکی است؟

همچنان که در فعالیت ۱-۴ ملاحظه می‌کنید در فیزیک، پیش‌بینی انبساط فلز به وسیله گرما امر دشواری نیست. در حالی که پیش‌بینی انگیزه پیشرفت، به مراتب، دشوارتر است؛ چون تحت تأثیر عوامل متعددی است که به راحتی نمی‌توان آنها را توصیف یا تبیین کرد. پیش‌بینی و کنترل موضوعی که توصیف و تبیین روشن‌تری داشته باشد، آسان‌تر است.

روش علمی: همان‌طور که دانستید، روش علمی (یا همان روش تجربه) یکی از روش‌های کسب آگاهی و معرفت است که مشاهده و تجربه، رکن اساسی آن است. روش‌های ارائه شده در علم تجربی، تنها در حیطه امور مشاهده‌پذیر، قابل اجرا و معتبر هستند و نمی‌توان از آنها در حیطه امور غیرقابل مشاهده با حواس پنج‌گانه، استفاده کرد.

با این وجود، برخی دانشمندان علوم تجربی، در این زمینه دچار اشتباه می‌شوند. آنها با ورود به حیطه موضوعاتی که امکان مشاهده مستقیم و تجربی آنها وجود ندارد، به اظهار نظر درباره چنین موضوعاتی پرداخته و با کمال تعجب، گاهی دیگر منابع آگاهی و معرفت (عقل، دریافت درونی، وحی) یا تبیین‌های ارائه شده براساس آنها را، نادرست معرفی می‌کنند. حال آنکه تنها چیزی که علم تجربی در مواجهه با مسائل غیرقابل مشاهده می‌تواند ادعا کند، «نمی‌دانم» است و برای کسب معرفت و دانش درباره موجودات غیرقابل مشاهده (غیر محسوس)، باید از تبیین‌های مستند به دیگر منابع معرفتی استفاده کرد.

علم تجربی در مورد امور غیر قابل مشاهده با حواس پنج‌گانه، چگونه باید اظهار نظر کند؟

چرا علم تجربی پیرامون امور غیر قابل مشاهده نمی‌تواند اظهار نظر کند

ID Chanel : @DaneshSad

بین نظریه های علم تجربی و مبانی غیر تجربی چه ارتباطی وجود دارد؟

اگرچه موضوعی را که قابل مشاهده نیست، نمی‌توان با روش تجربی بررسی کرد و درباره آن گزاره‌ای تجربی (علمی^۱) صادر کرد، اما گاه می‌توان با استناد به منابع و روش‌های دیگر کسب آگاهی و معرفت، گزاره‌های صحیح و معتبری را درباره آن موضوع بیان نمود.

از سوی دیگر، باید به خاطر داشته باشیم که هر نظریه علمی که براساس مشاهده و تجربه شکل گرفته است، خود بر نظریات و مبانی غیرتجربی (یعنی سه حیطة دیگر آگاهی و معرفت) تکیه داشته و با تغییر در آنها، فرضیات و نظریات مطرح شده در علم تجربی نیز تغییر خواهد کرد.

سؤال

مریم در یکی از کتاب‌های درسی با این مفهوم مهم مواجه شده است که «جهان دارای نظم است». او برای فهم این جمله مدتی است یکی از کتاب‌های شگفت‌انگیز درباره کهکشان‌ها و منظومه شمسی را مطالعه می‌کند. بعد از مطالعه به این نتیجه رسیده است که امکان ندارد اجزای منظومه شمسی بدون قاعده در فضا قرار گیرند. مریم با استفاده از کدام یک از منابع شناخت به دانش جدید رسیده است؟

از روش علمی یا روش تجربی تعاریف متنوعی در دسترس است. شاید کاربردی‌ترین تعریف روش علمی عبارت باشد از:

چه عاملی باعث میشودکه روش علمی هدفمند باشد؟

«فرایند جست‌وجوی با قاعده و نظام‌دار برای مشخص کردن یک موقعیت نامعین».

در این تعریف از چند واژه استفاده شده است: «فرایند^۲» به جریان یک عمل اشاره دارد. وقتی از مبدأ به سوی مقصد در حال حرکت هستیم، جریان رسیدن به هدف را «فرایند» گویند. در روش علمی همواره به دنبال جست‌وجوی چیزی هستیم. در جست‌وجوی چیزی بودن باعث می‌شود تا روش علمی، هدفمند باشد. گاهی ممکن است، بدون هدف اقدامی صورت بگیرد؛ در این صورت اقدام محقق شده، به دلیل توجه نداشتن به هدف مشخص، نتیجه بخش نخواهد بود. واژه مهم دیگر، «نظام‌دار بودن^۳» است. روش علمی تابع قواعد مشخصی است که به صورت

۱- Scientific

۲- Process

۳- Systematic

نظام دار بودن روش علمی به چه معناست؟

ابهام زدایی موقعیت نامعین در روش علمی چگونه صورت میپذیرد؟

منظم طی می شود. مهم ترین تفاوت دانشمند با فرد عادی در این است که، هرچند هر دو با مسئله مواجه می شوند، اما مواجهه دانشمند، برخلاف فرد عادی، منظم و قاعده مند است.



روان شناسان در آزمایشگاهها پدیدهها را به دقت مطالعه می کنند.

آخرین مفهوم در تعریف روش علمی، «موقعیت نامعین» است. دانشمند به دنبال ابهام زدایی و روشن سازی است. دانشمند با طرح مسئله، موقعیت های ناشناخته و مجهول را شناسایی می کند و سپس با روش های تجربی، سعی می کند تا به آنها پاسخ داده و این موقعیت ها را روشن سازد. روشن سازی موقعیت نامعین همانند نور در شب تاریک است؛ هرچه بر شدت نور افزوده می شود، از مقدار تاریکی کاسته می شود.

فعالیت ۱-۵

سعی کنید، با کمک دوستان خودتان، همانند مثال زیر مسئله ای را طرح و با استفاده از روش علمی، بهترین پاسخ (فرضیه) به آن مسئله را بررسی کنید.
مثال:

مهم ترین علت افزایش دمای کره زمین چیست؟ (مسئله)

گازهای گلخانه ای باعث افزایش دمای کره زمین شده است. (فرضیه)

- (مسئله) ... **تعمیرات**، برنامه های خشونت آمیز تلویزیون چه تاثیری بر پر خاشگری کودکان دارد؟
- (فرضیه) **تعمیرات** خشونت از تلویزیون در بروز پر خاشگری کودکان تاثیر دارد.

متغیر چیست؟ ویژگی های روش علمی: روش علمی، روش مورد نظر روان شناسان تجربی است. در روش

علمی با دو مفهوم «متغیر^۱» و «تعریف عملیاتی^۲» زیاد مواجه می شویم.

در یک آزمایش تجربی، «متغیر» هر چیزی است که تغییر می کند. فرض کنید شما می خواهید ارتباط نمرات درس یک دانش آموز را با میزان استراحت شبانه روزی او بررسی کنید. در این پژوهش، «نمره» و «میزان استراحت» مقادیر مختلفی (از صفر تا بیست در «نمره» و از صفر تا ۲۴ ساعت در «میزان استراحت») را شامل می شود. بنابراین، نمره و میزان استراحت، متغیرهای پژوهش شما هستند.

۱- Variable

۲- Operational Defenition

تعریف عملیاتی است زیرا نحوه اندازه گیری و چگونگی ارزیابی هوش تعیین شده است.
دو ویژگی روش علمی را نام ببرید.

تعریف عملیاتی را تعریف کنید.

در روش علمی و برای انجام یک آزمایش صحیح و همچنین سهولت در اندازه گیری ها، باید متغیرهای مورد نظر، به شکل دقیق، شفاف و قابل اندازه گیری، تعریف شوند. به تعریفی از متغیر که این ویژگی ها را داشته باشد «تعریف عملیاتی» می گویند. تعریف عملیاتی باید به گونه ای باشد که همه افراد با مطالعه آن به برداشت یکسان و یا تقریباً یکسانی برسند. مثلاً یکی از جذاب ترین مفاهیم در روان شناسی «هوش» است، اما همگان تعریف واحدی از هوش ندارند. فردی ممکن است کسی را که بذله گو هست باهوش تلقی کند، فرد دیگری کسی را که استعداد خاصی در نقاشی دارد را باهوش بداند یا فردی که به زیبایی سخن می گوید را باهوش بنامد. در این حالت و برای رسیدن به مفهومی مشترک از هوش در آزمایش ها، از تعریف عملیاتی استفاده می شود. در این مورد می توان گفت: **تعریف عملیاتی باید چگونه باشد؟** هوش عبارت است از قدرت سازگاری با محیط و به عبارت دقیق تر منظور از هوش عددی است که با اجرای «آزمون سازگاری» به دست می آید. **هوش یعنی عددی که با اجرای آزمون سازگاری به دست می آید.** اضطراب یک احساس ناخوشایند است. اضطراب متغیری است که بوسیله ی آزمون اضطراب سنجیده میشود.

سؤال

این یک تعریف مفهومی است

تعریف مفهومی

به نظر شما تعریف عملیاتی کدام یک از واژگان زیر سخت تر است؟ چرا؟ ویژگی تعریف عملیاتی دارد جرم، اتم، اضطراب، پیشرفت تحصیلی، کلسترول، تصمیم گیری، سوخت و ساز، استدلال، قضاوت، هورمون؟

پدیده هایی مثل هوش و تصمیم گیری یک تعریف واحد از آنها وجود ندارد

ویژگی دیگر روش علمی، «تکرارپذیری»^۱ است. یافته های به دست آمده از روش علمی، شخصی نیست، بلکه هر دانشمند با رعایت ضوابط علمی، می تواند یافته های دیگران را تکرار کند. به همین دلیل، اگرچه ممکن است بسیاری از انسان ها با روش هایی منحصر به فرد، مسائلی را حل کنند، اما اگر پاسخ آنها به وسیله دیگران قابل تکرار نباشد، در مجموعه روش علمی قرار نمی گیرد. **ایا ویژگی تکرار پذیری در همه ی علوم به میزان یکسان وجود دارد؟** همه علوم به یک میزان دارای یافته های تکرارپذیر نیستند؛ به عنوان مثال، فیزیک دانی که موضوع پژوهش او اجسام بی جان است، می تواند به یافته های یکسانی در آزمایش های متعدد تأثیر گرما بر فلز برسد، اما چنین چیزی در علمی مانند روان شناسی بسیار دشوار است. دلیل دشواری رسیدن به یافته های یکسان در روان شناسی، پیچیدگی پژوهش های مربوط به

۱- Repeatability

چرا دستیابی به یافته های یکسان در روانشناسی دشوار است؟

انسان، رعایت مسائل اخلاق، تأثیر «ارزش‌ها» در نگاه و تفسیر پدیده‌های انسانی و ... است. از این‌رو، روش‌های تجربی و علمی، همواره با محدودیت‌هایی در تبیین پدیده‌های انسانی مواجه بوده و نمی‌تواند پاسخ بسیاری از پرسش‌های بشر را بدهد.

تعریف روان‌شناسی



اگر از شما بپرسند در روان‌شناسی چه چیزی مطالعه می‌شود، شاید به تعداد افراد کلاس، تعریف ارائه شود. شگفت‌آور آن است که در بین روان‌شناسان هم، تعریف واحدی برای روان‌شناسی وجود ندارد.؟

این موضوع تعجب‌آور نیست. گذشت زمان و تغییر در

مبانی و پیش‌فرض‌های علم، تغییر در نیازهای فرهنگی و اجتماعی و زیستی و همچنین افزایش اطلاعات در هر علم، باعث تغییر در توصیف و تبیین‌های موجود در یک علم می‌شود. این امر، گاهی باعث می‌شود که در برخی مسائل علمی و یا حتی تعریف یک علم، نتوان به

یک نظریه واحد یا دیدگاهی منسجم رسید. **دلایل اصلی که باعث تغییر در توصیف و تبیین موجود در یک علم میشود را نام ببرید**
علی‌رغم اختلاف نظرها، اما یکی از جامع‌ترین تعاریف روان‌شناسی عبارت است از: «**علم مطالعه رفتار و فرایندهای ذهنی (شناخت)**».

به هر نوع فعالیت مورد مشاهده جاندار، «**رفتار**» می‌گویند. حرکت جمعی پرندگان، لانه‌سازی برخی حیوانات، راه رفتن انسان‌ها، غذا خوردن، خوابیدن و بسیاری حرکات دیگر، نمونه‌هایی از رفتار است. مطالعه رفتار، محدود به انسان نیست و در بسیاری از آزمایش‌ها؛ تفاوت جدی و بنیادی میان انسان و حیوان گذاشته نمی‌شود.

اما «**فرایندهای ذهنی**» از اموری هستند که به شکل مستقیم قابل مشاهده نیستند. به همین دلیل، فرایندهای ذهنی را به واسطه آثار و کارکردهای قابل مشاهده آنها، مورد مطالعه تجربی قرار می‌دهیم. به عنوان مثال شما بیست اسلاید به دوستان ارائه می‌کنید. بعد از ارائه همه تصاویر از او می‌خواهید تا با دیدن تصادفی اسلایدها، اسلاید هفتم و اسلاید هشتم را به شما نشان دهد. در این مثال، پاسخ موفقیت‌آمیز فرد نشان‌دهنده عملکرد مناسب حافظه است

فرایندهای ذهنی را تعریف کنید؟

که از جمله فرایندهای ذهنی است که به صورت غیرمستقیم بررسی شده است.
امروزه از فرایندهای ذهنی با واژه «شناخت^۱» تعبیر می‌شود. در کتاب حاضر بر مفاهیم شناختی تأکید زیادی می‌شود؛ بنابراین، آن را جداگانه تعریف می‌کنیم.

فعالیت ۱-۶

به مثال‌های زیر توجه کنید و بگویید کدامیک از آنها به صورت مستقیم (رفتار) و غیرمستقیم (شناخت) قابل مشاهده است:

- حسین با دیدن دوستش به سمت او می‌رود.
- فاطمه، با نگاه به آینده، به رشته تحصیلی دانشگاهی‌اش می‌اندیشد.
- کودکان حرکت مادران را با چشم ردیابی می‌کنند.
- تصاویر زیبای معابر شهری، احساس خوشایندی به شهروندان می‌دهد.

شناخت چیست؟

روان‌شناسی نوین، در تبیین موضوعات مورد مطالعه، با واژه «شناخت» بسیار سروکار دارد. ما در این بخش از کتاب به صورت دقیق و سلسله‌مراتبی، شناخت را تعریف می‌کنیم. محیط ما لبریز از محرک‌های مختلف است. این محرک‌ها گیرنده‌های حسی همچون گوش و چشم را تحریک می‌کنند که به نتیجه آن «احساس» می‌گویند. پس از آن، ما به کمک «توجه^۲»، یک یا چند محرک احساس شده را انتخاب می‌کنیم؛ سپس محرک انتخاب شده را تعبیر و تفسیر می‌کنیم. به فرایند تفسیر و معنابخشی به محرک‌های انتخابی، «ادراک^۳» گفته می‌شود. مثل اینکه آنچه الان در مقابل خود احساس می‌کنم، یک کتاب یا خودکار است. در مرحله بعد، تفسیرهای خود را در محفظه‌ای نگهداری می‌کنیم که به آن «حافظه^۴» می‌گویند. انسان‌ها سعی می‌کنند با استفاده از اطلاعات خام موجود در حافظه، استنباط‌های زیادی داشته باشند و به مراتب بالاتر شناخت دست یابند. فرایند استفاده از اطلاعات موجود در

ادراک چیست؟

حافظه چیست؟

۱- Cognition

۲- Attention

۳- Perception

۴- Memory

دریافت محرک‌ها توسط گیرنده‌های حسی را احساس می‌گویند

انتخاب یک یا چند محرک احساس شده را توجه می‌گویند

حافظه، «تفکر» نام دارد. تفکر شامل استدلال، قضاوت، حل مسئله و تصمیم‌گیری است.^۲



چگونگی شکل‌گیری سطوح مختلف شناخت

سؤال اطلاعات موجود در حافظه با توجه به مراحل شکل‌گیری شناخت، تفکر به چه چیزی نیاز دارد؟ آیا فردی که حافظه قوی دارد، متفکر است؟ انسان باید سعی کند از اطلاعات موجود در حافظه استنباط‌های زیادی داشته باشد که این امر با استفاده مداوم از اطلاعات موجود در حافظه به دست می‌آید.

با توجه به شکل بالا می‌توان گفت که فرایند «توجه تا تصمیم‌گیری» شناخت نامیده می‌شود. متخصصان به فرایندهایی همچون توجه، ادراک و حافظه، «شناخت پایه» و به انواع تفکر، «شناخت عالی» می‌گویند. هرچه از شناخت پایه به سوی شناخت عالی پیش می‌رویم، عمل پردازش پیچیده‌تر می‌شود. «پردازش» به معنای دریافت و فهم بیشتر است. انسان‌ها در پردازش به یک شیوه عمل نمی‌کنند. هرگاه پردازش صرفاً بر ویژگی‌های حسی، مانند اندازه و شکل ظاهری محرک تکیه داشته باشد، «پردازش ادراکی»^۳ است و پردازشی که علاوه بر ویژگی‌های حسی تحت تأثیر ویژگی‌های کیفی قرار دارد «پردازش مفهومی»^۴ است.

پردازش ادراکی و مفهومی را مقایسه کنید؟

۱ - Thought

۲- موضوع «حل مسئله» و «تصمیم‌گیری» در فصل‌های ۵ و ۶ به تفصیل توضیح داده خواهد شد.

۳- Perceptual Processing

۴- Conceptual Processing

به عبارت دیگر در این نوع پردازش، پردازشگران به مفهوم می‌رسند. هرچه پردازش ما مفهومی‌تر باشد، شناخت شکل گرفته، پایدارتر و کارآمدتر خواهد بود. با توجه به شکل صفحه قبل عالی‌ترین مرتبه شناخت حل مسئله و تصمیم‌گیری است. حل مسئله و تصمیم‌گیری مبتنی بر پردازش مفهومی، کارآمدتر از تصمیم‌گیری مبتنی بر پردازش ادراکی است.

فعالیت ۱-۷

موقعیت زیر را مطالعه و نوع پردازش آن را مشخص کنید. سارا ۵ ساله و سپیده ۱۷ ساله با هم خواهند و به همراه مادرشان برای خرید لباس به فروشگاه رفته‌اند. سارا با دیدن لباسی قرمز، بر خرید آن اصرار دارد. برخلاف سارا، سپیده لباس را از نظر نرمی، کیفیت، دوام و قیمت بررسی می‌کند و سپس تصمیم به خرید می‌گیرد. کدام تصمیم‌گیری کارآمدتر است؟ چرا؟



برای مطالعه

ماجرای تولد علم تجربی

اروپا از حدود ۶ قرن پیش و پس از عبور از قرون وسطی، شاهد تغییر و چرخشی جدی در فرهنگ و نوع نگاه خود به انسان و جهان هستی شد. تفسیری خاص از انسان با محور قرار گرفتن «جسمانیت» و همچنین توجه به «خواسته‌های» هر فرد به عنوان معیاری برای تشخیص «زندگی صحیح»، از مبانی مهم اندیشه و عمل غرب، از این زمان به بعد است.

پیش از این زمان، **دین و فلسفه و علم**، هر سه در نهاد کلیسا و حاکمیت پاپ، درآمیخته بودند و از هم جدایی نداشتند. اما به علت‌های مختلفی (همچون ضعف کلیسا در اداره امور مردم و سوءاستفاده از آنها، تفسیرهای نادرست از دین، آشفتگی و شکاکیت در مباحث فلسفی ارائه شده در کلیسا، کوتاه‌نظری در نگاه به تجربه و نپذیرفتن نوآوری در آن، نگاه نادرست به دنیا و ظرفیت‌های آن برای رشد و تعالی انسان و...) جایگاه و نفوذ کلیسا در بین مردم روبه افول نهاد. از آن به بعد، دیگر به کلیسا به‌عنوان مرجعی کامل برای پاسخ به مسائل مختلف، نگاه نمی‌شد. امری که البته مورد استقبال و حمایت سرمایه‌داران و دین‌ستیزان قرار گرفت.

پس از آن و در زمانی که معمولاً به عصر روشنگری شناخته شد، علم (Science) به معنای امروزی آن و در مسیری متلاطم، متولد شد. علم جدید ویژگی‌های جدیدی نیز داشت: دیگر سخنی از توضیح یک پدیده بر اساس هدف خلقت آن و نسبتش با خدا و انسان نبود و بلکه تنها هدف، تلاش برای روشن شدن «چگونگی و چرایی اتفاق افتادن» آن پدیده بود. تلاشی که می‌توانست قدرت انسان را برای پیش‌بینی و کنترل آن پدیده افزایش دهد و آن را برای رسیدن به خواسته‌هایش، نیرومند سازد.

در دنیای جدید، کمتر سخنی از سعادت‌مندی در دو جهان (دنیا و آخرت) به وسیله علم به گوش می‌رسید. زیرا علم، دیگر به معنای فضیلتی الهی یا انسانی نبود، بلکه هر مدل یا الگویی بود که می‌توانست قدرت انسان را در تبیین جهان مادی و در نتیجه، تسلط بر طبیعت و بلکه جهان هستی افزایش دهد. در این نگاه، جهان هستی و حتی انسان، به تدریج تبدیل به موجوداتی صرفاً طبیعی و مادی شدند و ابعاد غیرقابل مشاهده آنها، غالباً کنار گذارده شد.

در دنیای مدرن و علم‌زده جدید که معرفت و آگاهی، به تدریج تنها در علم تجربی و قفس محسوسات محصور می‌شد، به همه چیز با عینک ریاضیات نگریسته می‌شد. در این مسیر، کم‌کم برای هر چیز (مانند هوش)، معادله‌هایی عددی در نظر گرفته می‌شد و آنچه امکان تبدیل به کمیت و عدد را نداشت، از دایره علم خارج می‌شد. در زبان علم، جا برای مفاهیمی همچون فضیلت، عشق و محبت، غیب، نفس‌انسانی و ... که قابل مشاهده و اندازه‌گیری کمی و عددی نبودند، تنگ شد و چنین اموری به تدریج در حیطه امور بی‌معنا، رازآلود یا خرافات قرار گرفتند.

با چنین نگاهی، فلسفه و الهیات که روش‌های کسب معرفت و آگاهی در آنها منحصر در تجربه نبود، به تدریج از علم جدا شد. هر علمی که قصد اعلام وجود و استقلال داشت، باید مرز بین خود با دین و همچنین فلسفه را مشخص می‌نمود و روش‌های کمی و عدد را پایه تحقیقات خود قرار می‌داد. در این فضا، آموزه‌های سنتی یا فلسفی و الهیاتی متصف به برچسب «غیرعلمی» گردید.

روان‌شناسی نیز از این جریان خارج نبود. در ابتدای مسیر، شناخت انسان و احوال و روان او، در بستر دانش‌هایی همچون فلسفه، دین و همچنین تجربه، مورد کنکاش قرار می‌گرفت و در تشخیص، پیشگیری و درمان بیماری‌های تن، از احوال روح و روان انسان غفلت نمی‌شد. اما تولد روان‌شناسی تجربی به عنوان یک علم را می‌توان در آزمایشگاه ویلهلم وونت آلمانی در اواخر قرن ۱۹ مشاهده کرد؛ جایی که براساس آنچه گفته شد، اندازه‌گیری کمی و آزمایش تجربی، به شکل رسمی پای به میدان روان‌شناسی گذاشت و توانست آن را از فلسفه و نفس‌شناسی مسیحی که هرچند دارای خلأهای جدی در آن زمان بود، جدا کند.

این در حالی است که قرون وسطی (پیش از دوران مدرن در اروپا)، مقارن با قرن‌های پرافتخار همراهی دین، فلسفه و علم در کشورهای اسلامی و مخصوصاً ایران است؛ دورانی که در آن، تاریخ، شاهد شکوفایی تمدن عظیم اسلامی و پیشرفت در علوم مختلف، از طب، شیمی و مکانیک تا نجوم، جغرافیا، کشاورزی و... است.



ابونصر فارابی (۳۳۹-۲۵۸ ق)

در این برهه، فیلسوفان مسلمان علی‌رغم استفاده از دستاوردهای فلسفی یونان، نظام و بنای جدید را در فلسفه نهادند. آنها بر خلاف مسیر رو به افول فلسفه در قرون وسطای اروپایی، به رشد فلسفه مخصوصاً در مباحث انسان‌شناسی و نفس‌شناسی، بسیار اهمیت دادند. افرادی مثل فارابی و ابن‌سینا را می‌توان از اندیشمندان عمیق و مؤثر در این زمینه دانست.

از سوی دیگر، مسیر دانش تجربی در شناخت انسان و رفتارهای او نیز، با جدیت و درعین همراهی با



ابن سینا (۴۲۸-۳۷۰ ق)

دیدگاه‌های فلسفی، به حیات پویای خود نزد مسلمانان ادامه می‌داد و صدها دانشمند مانند جاحظ، رازی، بیرونی، ابن سینا و... در مسیر علم تجربی و شناخت بیشتر انسان، گام‌های اعجاب‌آوری برداشتند.

دانشمندان مسلمان، در نگاه به انسان، کوله نظری نکردند و در شناخت رفتار و حالات درونی انسانی، اگرچه با پشتکاری جدی به تولید علوم و فنون تجربی به‌عنوان منبعی برای معرفت مشغول بودند، اما از تحلیل‌های عقلی و آموزه‌های دینی نیز به‌عنوان مبنا و هدف در مسیر علم و شناخت انسان، غفلت نمی‌کردند.

تغییر در مسیر علم

دنیای مدرن و علم جدید، پس از گذر از یک دوره نگاه افراطی به مقوله علم و سعی برای جهان‌شمول کردن قواعد علمی و همچنین در انحصار نگه داشتن علم در امور کمی (مبتنی بر عدد و ریاضیات)، به تدریج این نکته را دریافت که مشاهده و بررسی طبیعت و مخصوصاً انسان، بدون لحاظ پیش‌فرض‌ها، مبانی نظری و ارزش‌های حاکم بر روابط انسانی، تقریباً امری دست‌نیافتنی است.

از سوی دیگر، خالاهای جدی در پژوهش‌های کمی و تبدیل هر شیئی به عدد و فرمول، کم‌کم خود را نمایان ساخت و اقبال پژوهشگران به پژوهش‌های کیفی که تبیین‌های تفسیری و تحلیلی از پدیده‌ها در آن نقش ویژه‌ای داشت، تقویت گردید. چنین چرخشی در مسیر علم، سبب شد که مبانی، ارزش‌ها، اصول، فرهنگ، دین و... در جامعه، در تولید علوم متناسب و قابل استفاده برای افراد آن جامعه مورد توجه بیشتری قرار گیرد.

اندیشمندان و دانشمندان کشور بزرگ و پرافتخار ما نیز، مخصوصاً در دهه‌های اخیر، با کمک میراث گران‌بهای اندیشمندان گذشته و یافته‌ها و روش‌های جدید، درصدد تولید علمی هستند که در کنار انطباق با ارزش‌ها و واقعیت‌های عالم هستی و انسان، با اقتضات و نیازهای مردم مسلمان ایران نیز متناسب باشد. راهی که نیازمند همراهی جامعه با این هدف است و شما دانشمندان و پژوهشگران آینده این سرزمین، با تلاش زیاد و آگاهی کامل از دستاوردهای علمی تولید شده تاکنون، آن را خواهید پیمود.

فعالیت ۸-۱

با استفاده از اینترنت، با کلیدواژه «پرتولیدترین محققان علوم انسانی کشور» را جستجو کنید و فعالیت‌های علمی آنها را مورد توجه قرار دهید، چه تعدادی از این محققان در حوزه روان‌شناسی فعالیت داشته‌اند؟

روش‌های جمع‌آوری اطلاعات در روان‌شناسی

اطلاعات در علم روان‌شناسی با کمک روش‌های مختلفی جمع‌آوری می‌شود. به اختصار به برخی از این روش‌ها اشاره می‌کنیم:

مشاهده^۱: مشاهده یکی از روش‌های اصلی جمع‌آوری اطلاعات و توصیف موضوعات مختلف



است و بسیاری از محققان با مشاهده، رفتار حیوانات و آدمیان را مطالعه می‌کنند؛ مثلاً با مشاهده دقیق رفتار حیوانات می‌توانیم رفتار نوع‌دوستانه در آنها را مطالعه کنیم یا با فیلم‌برداری از نوزادان، می‌توان جزئیات الگوهای حرکتی آنان را مشاهده و توصیف کرد. علاوه بر مشاهده در محیط طبیعی، برخی از محققان در محیط آزمایشگاهی به مشاهده رفتارهای موردنظر می‌پردازند. در مشاهده، اطلاعات باید به شکل دقیق ثبت شوند و تا جای ممکن، از تعصب یا پیش‌داوری‌ها به دور بود.

مشاهده
طبیعی از مایشگاهی

مشاهده چه ویژگی‌هایی باید داشته باشد؟

فعالیت ۹-۱



با کمک یک دوربین ساده، واکنش‌های هیجانی تماشاگران مسابقه ورزشی دو تیم پرطرفدار را ثبت کنید. بعد از ثبت دقیق آنها سعی کنید نحوه ابراز هیجان‌ها و واکنش‌های عاطفی آنها را تحلیل نمایید. از نحوه واکنش‌های هیجانی تماشاچیان چند اصل اساسی را استنباط کنید.

۱- Observation



پرسش‌نامه^۱: اطلاعاتی را که با کمک مشاهده مستقیم نمی‌توان به دست آورد، می‌توان با استفاده از پرسش‌نامه‌ها کسب کرد. در این حالت، محقق از خود فرد درباره رفتار یا افکار خاص او می‌پرسد. پرسش‌نامه‌ها باید دقیق و معتبر باشد. پرسش‌نامه به صورت‌های مختلف نمره‌گذاری می‌شود. یک پرسشنامه چگونه باید باشد؟

آزمون چه وی

مصاحبه^۲: برخی موضوعات را نمی‌توان به صورت مستقیم مشاهده و یا با کمک پرسش‌نامه‌های از پیش تعیین شده مطالعه کرد؛ محققان در چنین حالتی از روش مصاحبه استفاده می‌کنند. در این حالت، محقق در ضمن گفتگو و براساس پاسخ‌های دریافت کرده، پرسش بعدی خود را معلوم و مصاحبه را هدایت می‌کند. بنابراین، مصاحبه برخلاف گفتگوی

معمولی، هدفمند و سازمان‌یافته است. مصاحبه چگونه صورت می‌پذیرد؟



آزمون‌ها^۳: شاید بیش از هر روشی، افراد عادی جامعه با استفاده از آزمون‌های روان‌شناختی مواجه شده باشند. آزمون‌ها ابزاری برای کمی کردن ویژگی‌های روان‌شناختی هستند. ساخت آزمون‌ها بسیار دشوار است و فرایند پیچیده‌ای را طی می‌کند. آزمون‌ها باید دقیقاً همان چیزی را اندازه‌گیری کنند که برای آن ساخته شده‌اند.

اندازه‌گیری →

علاوه بر این، آزمون‌ها در دفعات متعدد اجرا باید نمره یکسان یا تقریباً یکسانی به ما بدهند. استفاده از آزمون‌ها، چگونگی اجرا و تفسیر آن باید در کنار سایر روش‌ها باشد و به دست افراد متخصص انجام شود. همچنین متخصصان نباید مشخصات و اطلاعاتی را که در تحقیقات خود از افراد به دست آورده‌اند، به صورت عمومی و برای دیگران منتشر کنند.

یا آزمون چه ویژگی‌هایی باید داشته باشد؟

متخصصان در اجرای آزمون‌ها به چه نکاتی باید توجه نمایند؟

فعالیت ۱-۱۰

با استفاده از اینترنت و با کمک دبیر درباره یکی از مفاهیم روان‌شناسی (مثلاً حل مسئله یا سبک‌های تصمیم‌گیری) یک آزمون پیدا کنید.

۱- Questionnaire

۲- Interview

۳- Test



اپلیکیشن درسی همیار

برنامه رایگان درسی همیار



تمام پایه ها

جواب کتاب ، تدریس و نمونه سوال



همیشه رایگان

برنامه همیار کاملا رایگان میباشد